

1. Q: 如何在 X399 平台上安装 CPU? 按照步骤 1 至 3 拧紧螺丝后, 上盖无法锁定。

A: 请按照 1、2、3 的顺序轻轻拧入螺丝。然后将螺丝全部拧紧。



2. Q: 是否可以在 AM4 平台上同时使用 Ryzen Master 和 A-Tuning?

A: 不可以。Ryzen Master 和 A-Tuning 读取不同位置, 因此 Ryzen Master 和 A-Tuning 无法同时使用。

3. Q: Thunderbolt AIC 卡应该安装在哪个 PCIe 插槽上?

A: TX299 平台没有特定的 Thunderbolt AIC 卡插槽。

Thunderbolt™ AIC 卡兼容于所有由 CPU 支持的 PCIe 插槽。

若 PCIe 插槽已开启 (根据 CPU 而定), 操作系统将检测到 Thunderbolt 设备。

请参考以下 PCIe 通道的配置信息。

若安装 44 lane CPU, PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 将以 x16/x8/x16/x0 或 x8/x8/x16/x8 模式运行。

您可以在 PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 插槽上安装一张 Thunderbolt 卡。

若安装 28 lane CPU, PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 将以 x16/x0/x8/x0 或 x8/x0/x8/x8 模式运行。

您可以在 PCIE1/ PCIE3/PCIE5 插槽上安装一张 Thunderbolt 卡。

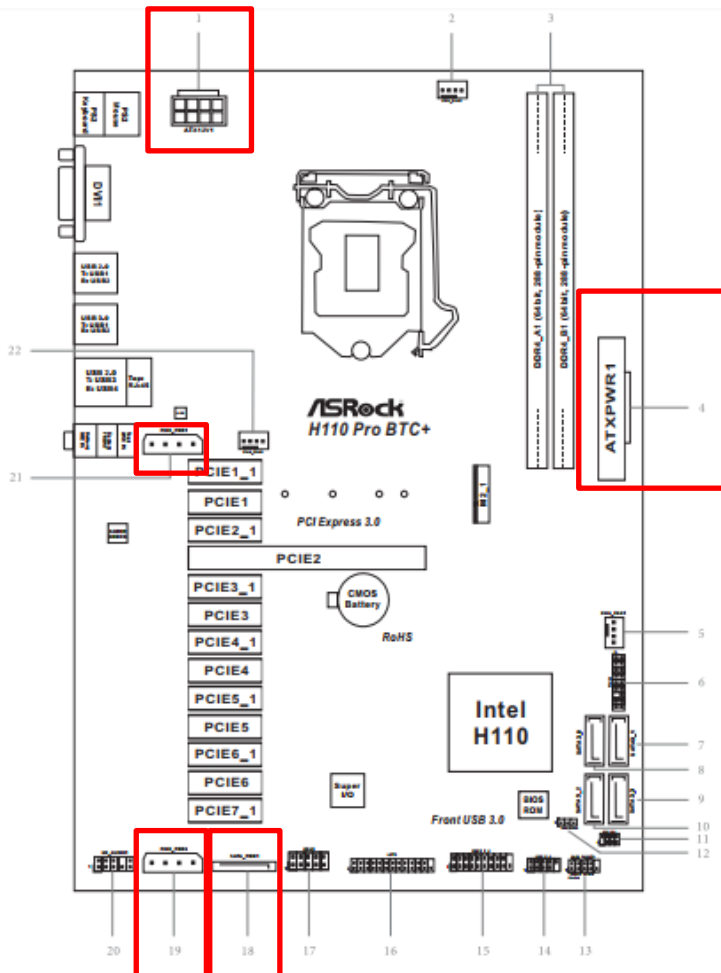
# Technical Reference - Q&A

若安装 16 lane CPU，PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 将以 x16/x0/x0/x0 或 x8/x0/x4/x0 模式运行。  
您可以在 PCIE1/ PCIE3 插槽上安装一张 Thunderbolt 卡。

**4. Q: 如果我的挖矿系统中有两个电源，如何将电源连接到 H110 Pro BTC+?**

**A:** 若您的挖矿系统有两个电源，H110 Pro BTC+ 相关的电源接口必须连接到相同电源。  
请确保所有已连接的电源接口（4-pin、24-pin、SATA 和 PCIe）连接到相同电源。

编号	描述
1	ATX 12V 电源接口 (ATX12V1)
4.	ATX 电源接口 (ATXPWR1)
18	SATA 电源接口 (SATA_POW1)
19	PCIe 电源接口 (PCIE_PWR2)
21	PCIe 电源接口 (PCIE_PWR1)



**5. Q: 如何通过 Z270 Gaming-ITX/ac 上的接收器播放 Dolby ATMOS?**

**A:** 请参考以下系统要求、配置信息以及设置步骤。

# Technical Reference - Q&A

TSD-QA (2017/10)

## [系统要求]

操作系统: Windows 10

接收器/解码器: Onkyo TX-NR 747 或其他支持 HDCP 2.2 的接收器

播放器: 先锋 Ultra HD 蓝光播放器

蓝光光盘: 大部分 3D / 4K 蓝光光盘影片

播放软件: Power DVD 14 或更新版本

## [配置信息]

主板: Z270 Gaming-ITX/ac

BIOS: P2.30

## [设置步骤]

1. 系统启动时按下 “F2” 进入 UEFI 设置画面。  
进入 Advanced > CPU Configuration, 开启 "Software Guard Extensions" 。  
按下 “F10” 保存并退出 BIOS 设置画面。



2. 开机进入操作系统。安装所有主板驱动程序。  
安装 ME 驱动程序版本: 11.6.0.1126 (支持 Ultra HD Blu-ray)。从以下链接下载驱动程序:  
<http://www.asrock.com/MB/Intel/Fatal1ty%20Z270%20Gaming-ITXac/index.asp#osW1064>
3. 进入控制面板 > 硬件和声音, 选择 “接收器输出”。